



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания ООО «ЦДПО «СШД» платных образовательных услуг

I. Общие положения

1. Положение о порядке оказания ООО «ЦДПО «СШД» платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет виды и порядок оказания ООО «ЦДПО «СШД» платных образовательных услуг и является обязательным для исполнения структурным подразделением ООО «Центр дополнительного профессионального образования «Сибирская школа дизайна», реализующем программы дополнительного образования детей и взрослых.

2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- «исполнитель» – ООО «Центр дополнительного профессионального образования «Сибирская школа дизайна»;
- «заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора с ООО «ЦДПО «СШД»;
- «потребитель» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу в ООО «ЦДПО «СШД»;
- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение с ООО «ЦДПО «СШД» (далее - договор).

3. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена уставом ООО «ЦДПО «СШД». Доход от оказания платных образовательных услуг используется ООО «ЦДПО «СШД» в соответствии с уставными целями.

4. ООО «ЦДПО «СШД» оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

5. Платные образовательные услуги оказываются ООО «ЦДПО «СШД» на возмездной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц.

6. Стоимость обучения по каждой образовательной программе ежегодно утверждается приказом директора ООО «ЦДПО «СШД». Информация о стоимости обучения по каждой образовательной программе доводится до заказчиков и потребителей образовательных услуг в установленном порядке.

7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательных программ) и условиями договора.

8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

9. В соответствии с настоящим Положением ООО «ЦДПО «СШД» могут оказываться следующие виды платных образовательных услуг:

- обучение по программам дополнительного образования.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

10. ООО «ЦДПО «СШД» обязано до заключения договора и в период его действия предоставлять достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам или потребителям возможность их правильного выбора.

11. ООО «ЦДПО «СШД» обязано довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены 5 Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

12. Информация, предусмотренная пунктами 10 и 11 настоящего Положения, предоставляется ООО «ЦДПО «СШД» в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

13. Информация, доводимая до заказчика и потребителя (в т. ч. путем размещения в удобном для ознакомления месте), должна содержать следующие сведения:

- о полном наименовании и месте нахождения ООО «ЦДПО «СШД»;
- о наличии лицензии на осуществление образовательной;
- о направленности реализуемых дополнительных образовательных программ, о формах и сроках их освоения;
- о наименовании и перечне платных образовательных услуг и порядке их предоставления;
- о стоимости образовательных услуг;
- о порядке приема и требованиях к поступающим;
- о форме документа, выдаваемого по окончании обучения;
- о режиме работы ООО «ЦДПО «СШД».

14. По требованию заказчика или ООО «ЦДПО «СШД» обязано предоставить для ознакомления:

- устав ООО «ЦДПО «СШД», положение о структурном подразделении, настоящее Положение, другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в ООО «ЦДПО «СШД»;
- образцы договоров;
- дополнительные образовательные программы;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

15. Способами доведения информации до заказчика, как правило, являются:

- информация на стендах ООО «ЦДПО «СШД»;

- информация на официальном сайте ООО «ЦДПО «СШД»;
- объявления;
- буклеты;
- проспекты.

16. Информация доводится до заказчика на русском языке.

17. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

18. Договор является публичным и исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

19. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование ООО «ЦДПО «СШД»;
- место нахождения ООО «ЦДПО «СШД» (юридический адрес);
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон и место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) потребителя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу потребителя, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и потребителя;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого потребителю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- порядок изменения и расторжения договора, в т.ч. основания расторжения договора в одностороннем порядке по инициативе исполнителя;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

20. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации.

21. Для заключения договора заказчик должен обратиться в соответствующее структурное подразделение ООО «ЦДПО «СШД», занимающееся оказанием соответствующего вида платных образовательных услуг.

22. Договор оформляется в двух или в трех экземплярах. Один экземпляр хранится в структурном подразделении, второй – у потребителя (в случае оказания платных образовательных услуг в пользу потребителя, не являющегося заказчиком по договору), третий – у заказчика.

23. Договор от имени ООО «ЦДПО «СШД» подписывается директором или уполномоченным им лицом.

24. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ООО «ЦДПО «СШД» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

25. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

26. Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, уставом и локальными нормативными актами ООО «ЦДПО «СШД». Исполнитель обязан соблюдать учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий (режим занятий устанавливается исполнителем).

27. Договор хранится в соответствующем структурном подразделении ООО «ЦДПО «СШД».

III. Ответственность исполнителя и заказчика

28. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

29. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг.

30. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не были устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

31. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

32. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

33. По инициативе ООО «ЦДПО «СШД» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.